

練馬区立自転車駐車場の定期利用のしおり

【ご利用案内】～お申込み前にご確認ください～

1. 定期利用の申し込み方法

受付窓口にて承ります。下記書類等をお持ちになり、窓口へお越しください。

※施設によっては、定期利用が満車の施設もございます。その場合は補欠登録（順番待ちの登録）が必要になります。詳細は窓口にお尋ねください。

※身体障害者手帳、東京都愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの場合は、優先して定期利用の受付をいたしますので、お申し出ください。

＜お申し込み時に必要なもの＞

①初回のご利用料金

※お支払いは原則として口座引落ですが、手続き完了までの3か月分以上のご利用料金を窓口にてお支払いください。

②預金口座振替依頼書

窓口にてお渡ししますので、ご記入、ご捺印（銀行お届け印）のうえ、窓口までご持参ください。

③学生証 ご提示いただいた場合は、学生料金の適用が受けられます。

④身体障害者手帳、東京都愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳、生活保護受給者証
ご提示いただき、申請いただいた場合は、ご利用料金の免除が受けられます。

2. 利用時間

一部施設を除き、24 時間いつでもご利用いただけます。詳しくは管理事務所あるいは各施設の案内看板にてご確認ください。

問い合わせ・窓口案内

■管理事務所名 () 管理事務所

電話番号

| | | |
|------|---|---|
| 受付日時 | タウンサイクル管理事務所 (練馬・東武練馬・練馬春日町) | 年末・年始を除く毎日 平日 8:00～20:00 土日祝 9:00～18:00 |
| | タウンサイクル管理事務所 (大泉学園駅北口・大泉学園駅南口・上石神井・石神井公園) 自転車駐車場管理事務所 | 年末・年始除く毎月 25 日～翌月 5 日 平日 15:00～20:00 土日祝 10:00～15:00 |

■公益財団法人練馬区環境まちづくり公社 自転車問い合わせセンター

電話番号 03-3993-5100 平日 午前 8:30～午後 5:30

除く年末年始 土日祝 午前 9:30～午後 5:30

【ご利用上の注意事項】～お申し込み後に必ずご確認ください～

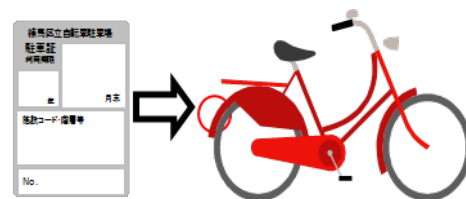
1. ご利用上の注意事項

(1) 次のルールを守ってご利用ください。ルールを守っていただけない場合は、利用承認を取り消すことがあります。

- ① 自転車や原動機付自転車（以下自転車等）を指定された置場以外に止めたり、通路等に停めた場合は、移動することがあります。
- ② 自転車等の規格に制限がある施設がございます。決められた規格以外の自転車等でのご利用はお断りいたします。規格制限がある施設については、自転車を買い替える場合は事前に窓口までご相談ください。
- ③ ご利用いただけるのは、申請者ご本人のみです。定期利用カードを他の人に譲ったり、貸したりすることはできません。
- ④ 当自転車駐車場は駐車場所を提供しご利用いただくもので、自転車等をお預かりするものではありません。駐車場内での盗難や破損等の事故については、一切の責任を負いません。
- ⑤ 施設内の看板、掲示物、また管理員の指示に従ってご利用ください。

(2) その他注意事項

- ① 駐車場内に2週間以上駐車したままの自転車等は、定期利用料金をいただいている場合であっても、撤去の対象となります。
- ② ご利用される自転車等には、必ず後輪カバー等の見やすい部分に定期駐車用ステッカーをお貼りください。有効期限が過ぎたステッカーを貼付した自転車等ではご利用いただけません。ステッカーが期限切れとなった場合は、注意札を付けることがあります。また、利用期限の箇所を二重線（黒マジック）で消させていただきます。（代車でお越しの際は、定期利用カードをご提示いただき、管理員にお声掛けください）



■ステッカーの交付方法（ステッカーは申請者1名につき1枚しか発行できません）

| | |
|----------------|--|
| 口座振替・コンビニ払いの場合 | 最初にお貼りいただいたステッカーの有効期限が切れるまでに、期限を1年延長したステッカーを郵送します。 |
| 窓口払いの場合 | お支払いの都度、ステッカーを発行します。 |
| 料金免除の場合 | 最初に4月末までの期限のステッカーを発行しますので、期限月の4月になりましたら、窓口へお越しくください。 |

2. 定期利用料金のお支払い

ご利用料金は、月の初日から末日までの月極め・前払いです。必ず、ご利用期限末日までに継続的にお支払いください。（月末で期限が切れたカードは翌午前0時以降使えません）

料金表は別紙をご確認ください。なお、学生料金の適用、利用料金免除の適用は、証明書等をご提示いただいた月の翌月からになります。

(1) 口座振替の場合

ご利用開始後のお支払いは原則として口座振替をご利用ください。

口座振替日は、利用期限の月の5日（土日祝の場合は翌営業日）です。事前の通知は初回の引落のみで、その後は自動的に引落となります。（通帳上の表示は「MHF）ジテンシャ」になります）定期利用をおやめになる場合は必ず届出をお願いします。

※口座振替ができなかった場合

再振替通知書をお送りし、翌月の5日（土日祝の場合は翌営業日）に口座より再度振替をさせていただきます。なお、再振替ができなかった場合は利用承認が取消となりますのでご注意ください。

(2) コンビニ払いの場合

利用期限の前月末に請求書を送付します。利用期限の月10日までに請求書裏面記載のコンビニエンスストアでお支払ください。

住所が変更になっていると、請求書が届きません。住所が変更になった場合は、必ずご利用施設の管理事務所へ住所変更の届出をお願いします。

※10日までにお支払いが無かった場合

「利用料金お支払いのお願い」を送付しますので、記載されている内容に従ってお支払ください。

(3) 窓口でのお支払いの場合

お支払期限は、ご利用期限の末日です。前払いで継続的にお支払ください。やむを得ない場合は、翌月の5日までには必ずお支払ください。

(4) お支払期限までにお支払いがなかった場合

ご利用ができなくなります。利用できなかった期間に、1回利用（時間利用）された場合も、ご利用料金は返金できません。なお、お支払期限から1か月经過してもお支払いが無い場合は、利用承認が取消となります。

(5) ご利用料金の返還

定期利用をおやめになる場合は、脱退届をご提出ください、未利用月分を月単位でご返金します。それ以外の場合の一度お支払いいただいたご利用料金は、原則としてお返しできません。

3. ご利用開始後の必要なお手続きについて

下記手続きについては、管理事務所で承ります。

| 事 由 | 手 続 き 方 法 |
|---|---|
| ①住所・氏名（改姓）等に変更があったとき | 住所等変更届にて変更事項をお届けください。 ※ご家族等に権利譲渡するなどの名義変更はできません。 |
| ②学生証の提示（毎年4月） ※学生の方のみ | 毎年4月中に学生証（コピー可）をご提示ください。 提示が無い場合は、利用承認を取り消します。 ※一般に変更になる場合は4月分（変更月分）から一般料金との差額料金をお支払ください。 |
| ③利用料金の免除承認を受けている方 （身体障害者手帳、東京都愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳、生活保護受給者証をお持ちの方） | 毎年4月中に手帳等をご提示ください。提示が無い場合は、利用承認を取り消します。 |
| ④定期利用をおやめになるとき | 脱退届をご提出ください。定期利用カード、ステッカーのご返却をお願いします。 ※ご利用料金は、未利用月分を指定口座へご返金いたします。口座情報がわかるものをお持ちください。 |
| ⑤定期利用カードを紛失、破損したとき | カードを再発行いたします。カード代として実費をご負担いただきます。 ※再発行後、紛失カードが見つかった場合でもご返金できません。 |
| ⑥自転車等を買替えた時、またはステッカーが剥がれたとき | ステッカーを再発行いたします。旧ステッカーをお持ちください。 |

大泉学園駅南第二自転車駐車場（機械式）のご利用上の注意事項

機械式立体駐車場がご利用できる自転車の規格には制限がございます。下記、「規格寸法表」をご確認ください。

1. 利用開始前

利用承認前に車体寸法確認ゲージにて、車体検査を受けていただきます。申し込み時に、自転車をお持ちください。

合格した自転車には承認シールを貼付いたします。承認シールが貼付されていない自転車は未検査の自転車と判断し、入庫はお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。

2. 自転車を買替える場合

「規格寸法表」をご確認のうえ、自転車の買い替えをお願いします。規格外の自転車ではご利用いただけません。

買い替え後は、新しい自転車をお持ちいただき、承認時と同様に車体検査を受けてください。

3. 年に1回の車体検査

事故防止のため、年に一度、全車、承認時と同様の車体検査を実施します。検査に合格した自転車には、新しい承認シールを発行いたします。

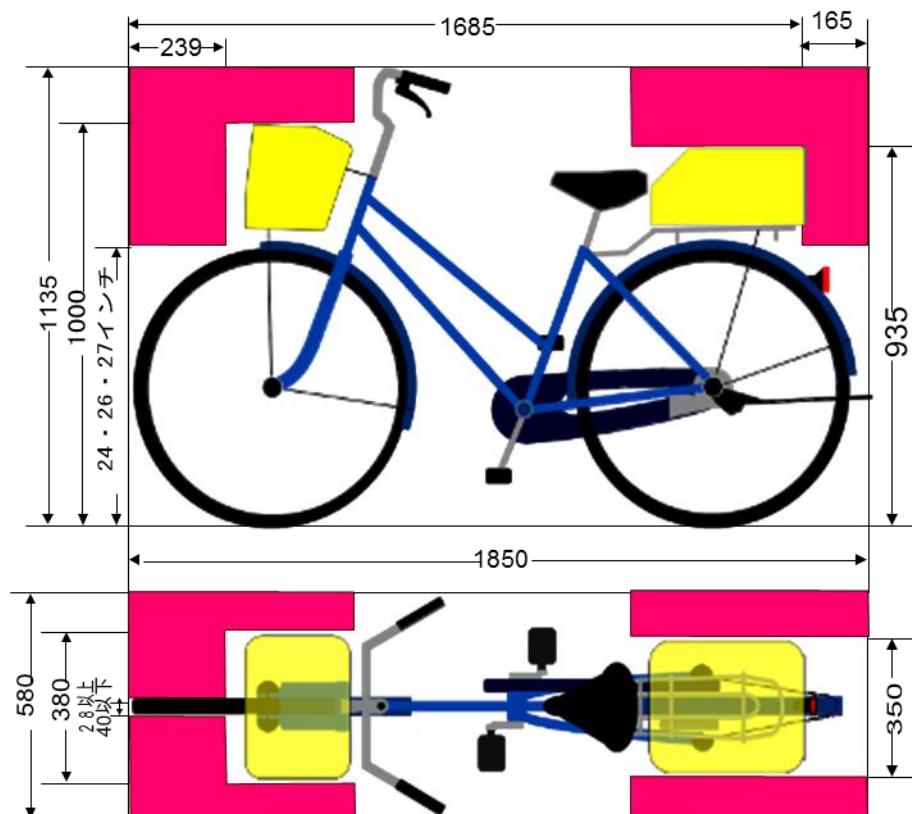
※検査日については、場内掲示物にてお知らせします。

※毎年、車体検査を実施します。（新しい承認シールが貼付されていない自転車は、未検査自転車と判断し、入庫はお断りいたします。）

4. その他

承認を受けた自転車以外の自転車、規格外の自転車の乗り入れによって起こった機械の故障・事故については、損害賠償を請求することがあります。

<規格寸法表>



<機械式立体駐車場>の利用方法

機械のご利用方法

- ① 定期利用者用カードを「読取機」にかざしてください。



- ② 扉が自動的に開きます。



※入出庫を取りやめる場合は、完了ボタンを3秒以上押し続けると扉が閉まります。

- ③ 安全を確認して入出庫してください。



<入庫>
 自転車をレールに沿って奥まで**確実に**入れてください。鍵はかけないでください。スタンドは立てないでください。
<出庫>
 隣の自転車に気をつけて出庫してください。

- ④ 入出庫完了後「完了ボタン」を押すと自動的に扉は閉まります。

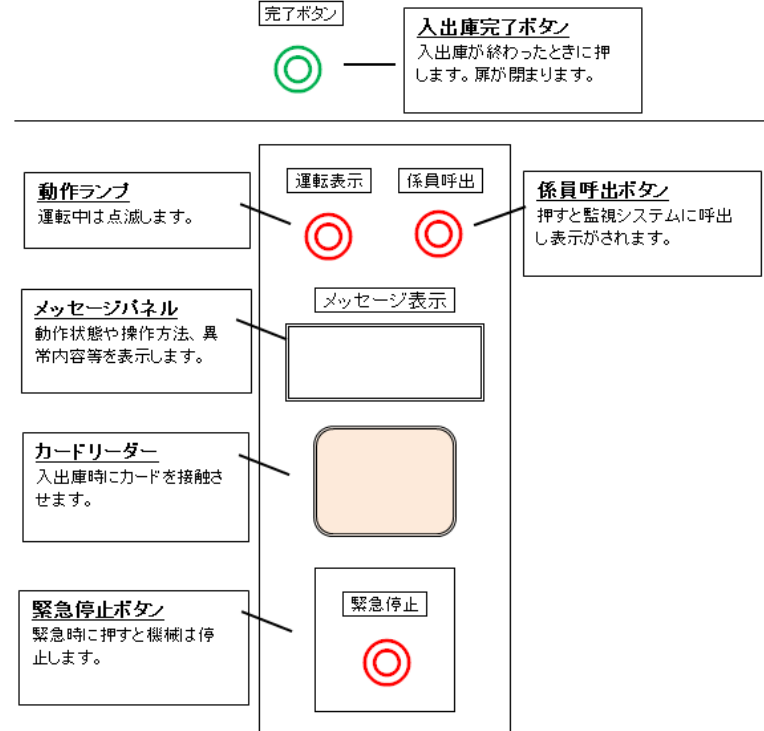


完了ボタンを押した忘れの場合、約30秒後に自動的に扉が閉まります。

入出庫時の利用方法

- ① カードリーダー部に定期利用カードをかざすと、メッセージパネルに「呼び出し中です」と表示され、カゴが出入庫口に到着します。
 - ② 扉が自動的に開きます。
 - ③ 扉が開くと、表示パネルが「入庫してください」または「出庫してください」に変わりますので、自転車を入庫または出庫してください。
 - ④ 入出庫が終わりましたら、操作パネルの完了ボタンを押してください。（メッセージパネルの「完了」でも可）扉は自動で閉まります。
- ※入庫の際には鍵はかける必要はありません。
 ※入庫の際は前輪を正しく奥まで入れてください。奥まで入っていない場合は「奥まで入れてください」のメッセージが表示され、扉は閉まりません。

操作盤拡大図



利用承認シールが貼ってある自転車しか駐車できません。

※自転車を買い替える場合や、付属品を取り付ける場合は必ず管理員にご相談ください。