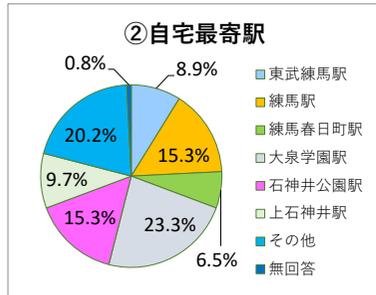
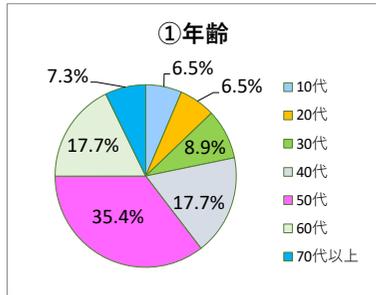
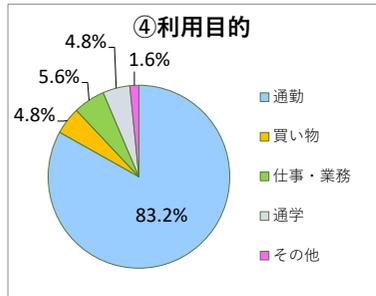
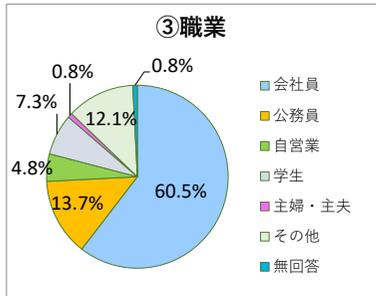
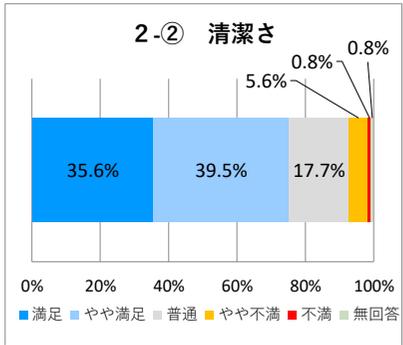
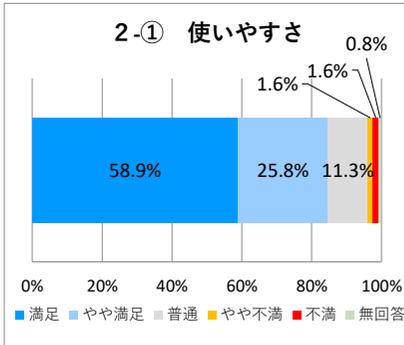


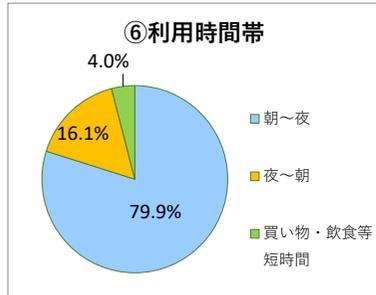
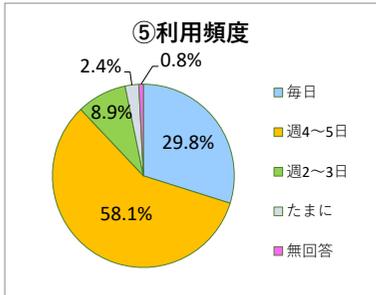
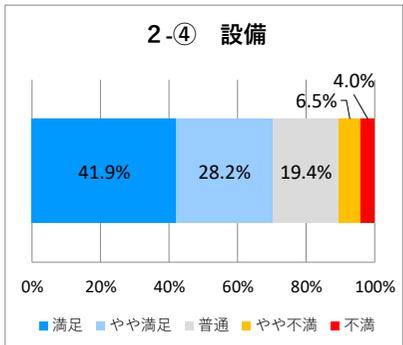
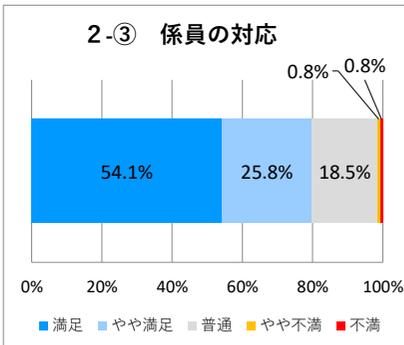
令和7年度 練馬区立ねりまタウンサイクル お客様アンケート集計結果①(アンケート実施期間：令和7年12月4日～12月14日)



アンケート調査票の質問に対する回答の集計はグラフのとおりです。多くのご意見をありがとうございました。

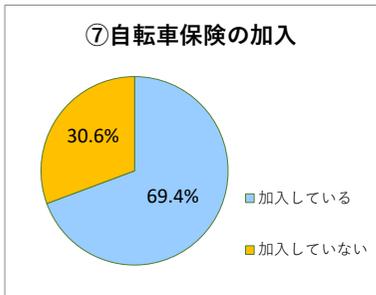
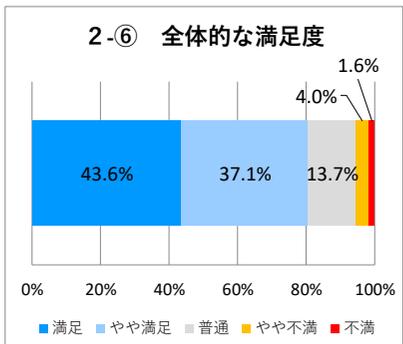
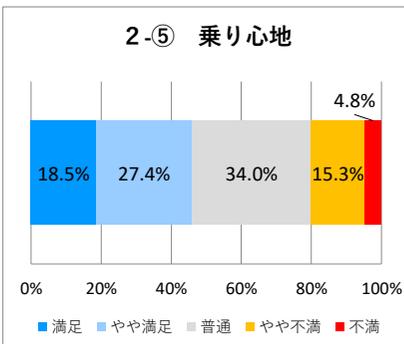


お客様からいただいた貴重なご意見は、今後のサービス向上に役立てていきたいと考えます。また、アンケートの集計結果は練馬区環境まちづくり公社のホームページでも公表しております。



アンケート集計結果▲

施設数
7 施設
回答数
124通

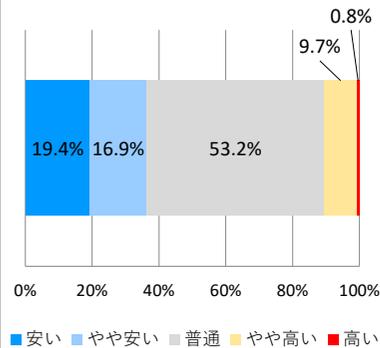


【問い合わせ先】  
 (公財)練馬区環境まちづくり公社 自転車事業課自転車駐車場係  
 03-3993-8011 (平日8:30~17:15)  
<https://www.nkm.or.jp/bicycle/>

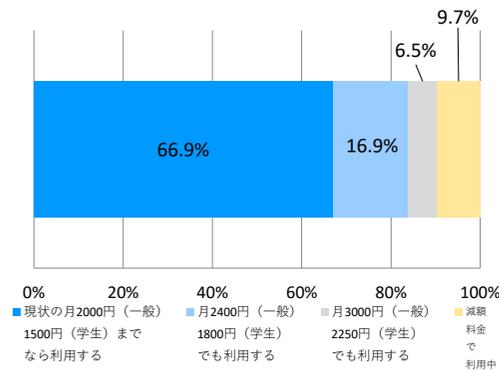
QRコード  
 ホームページ▲

料金について

3-① 定期利用料金

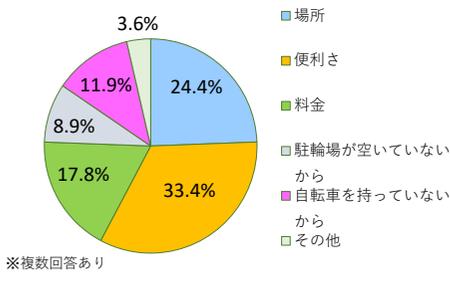


3-② 1ヶ月あたりの定期利用料金

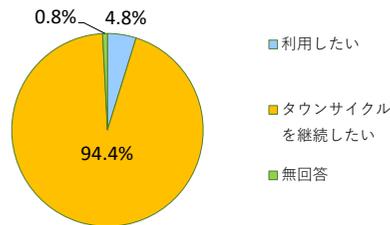


利用について

4-① タウンサイクル利用の理由



4-② 近隣の駐車場に空きが生じた場合、利用されますか？



- ◆3日に1度はお返却をお願いします
- ◆自転車から離れる際は必ず施錠をお願いします
- ◆返却時に自転車のカゴにゴミを入れたままにしないでください

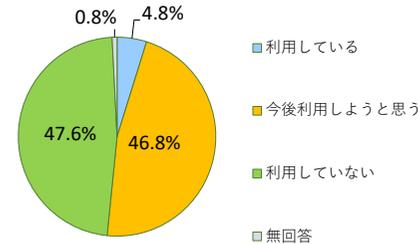
タウンサイクルは7施設全て駅から徒歩5分圏内という近い場所にあります。入出庫の手軽さや、それぞれの目的にあった利用ができるタウンサイクルへの評価をいただいています。気軽に利用できるタウンサイクルを今後ともどうぞご利用ください。

たくさんのご意見をありがとうございます。  
お客様にとって「利用しやすい」タウンサイクルを目指し、業務従事者一同努力してまいります。

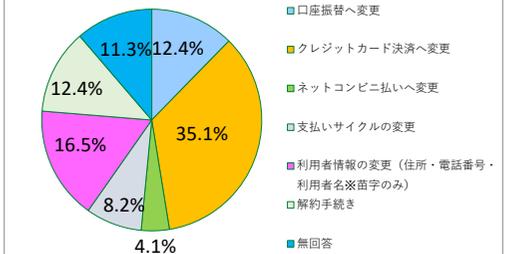


定期利用マイページについて

5-① 定期利用マイページについて



5-② 定期利用マイページを利用する理由



定期利用の方へ

「マイページで利用可能な手続き」をご案内します

- ◆クレジット決済・口座振替・コンビニ払いなど支払方法※1 やサイクル※2 の変更
- ◆タウンサイクルを利用しなくなった際の脱退
- ◆住所や連絡先の変更

- ※1 自動更新の支払方法を変更できます。料金は利用期限月の前月に請求され、変更が間に合わない場合は現在の支払方法等でお支払いいただきます。
- ※2 3か月または6か月サイクルが選べます。

この機会にぜひご登録ください！！



定期利用マイページ  
登録希望申請フォーム



主なご意見と回答

『老朽化してきたため、新しい自転車にしてほしい』

A. 自転車は年4回、自転車整備士による点検・修理を実施し、安全にご利用いただけるよう努めております。新しい自転車の導入につきましては、費用面の課題もあり、直ちに対応することは難しい状況ですが、今後も設置者である練馬区と協議してまいります。

その他のご意見

- ・いつも係員の方が優しく丁寧に対応して下さいます！ありがとうございます。
- ・自転車未所有のため、駅から自宅までの往復に助かっています。駅前なので利便性でも良いです。
- ・たいへん重宝していますので、当分はこのままの条件で使用できることを希望します。
- ・総合的にとても満足しています。
- ・サービス維持が困難であれば値上がりも仕方ないと思います。
- ・年配者にも優しい形のまま、変わってほしいと思います。なくなっては困る施設です。
- ・いつも快適。メンテナンスもしっかりしていただいて、ありがとうございます。