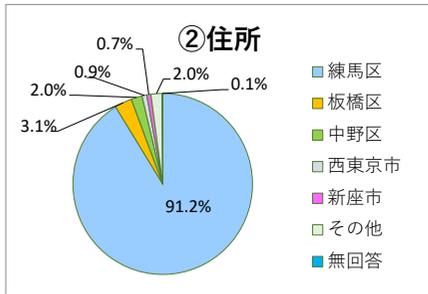
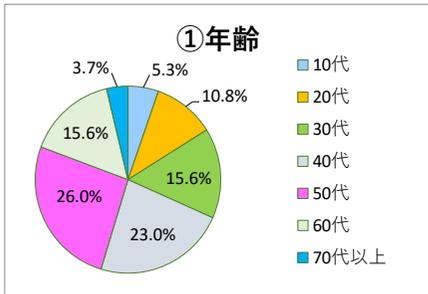
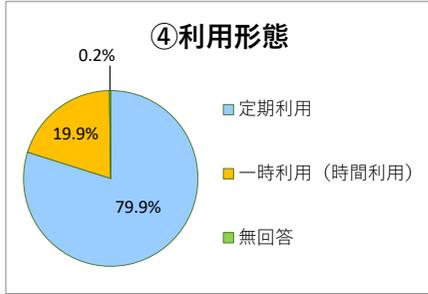
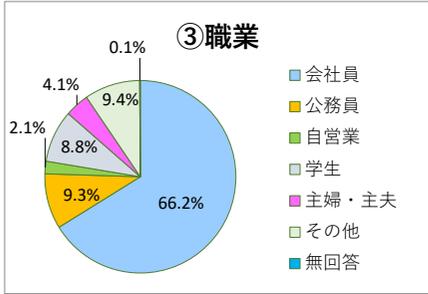
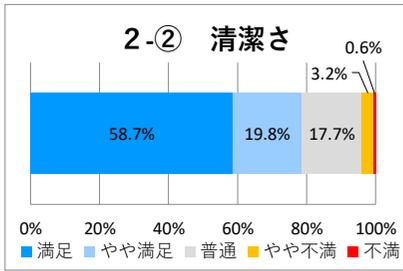
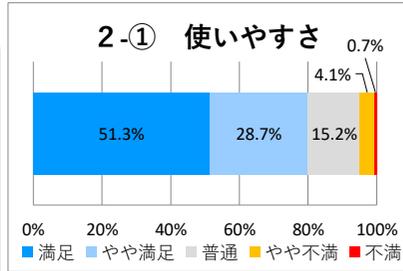


令和7年度 練馬区立等公共自転車駐車場 お客様アンケート集計結果①(アンケート実施期間：令和7年12月4日～12月14日)



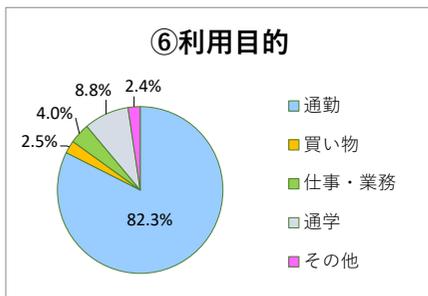
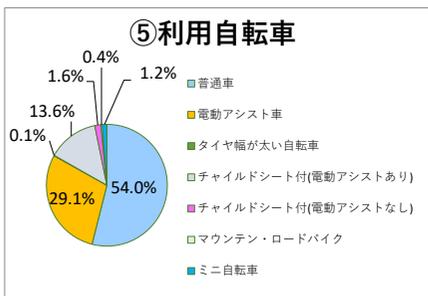
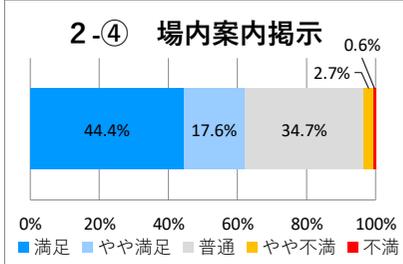
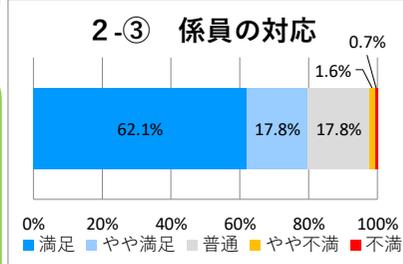
いつも自転車駐車場をご利用いただきありがとうございます。  
令和7年度のアンケート結果についてお知らせいたします。  
多くのご意見をありがとうございました。



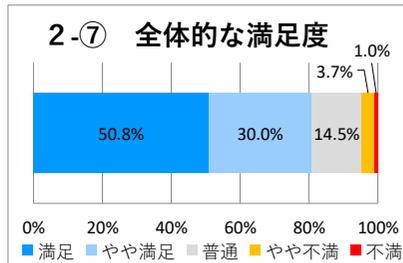
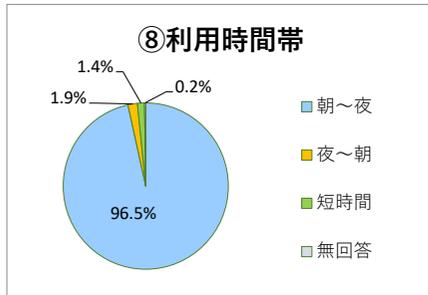
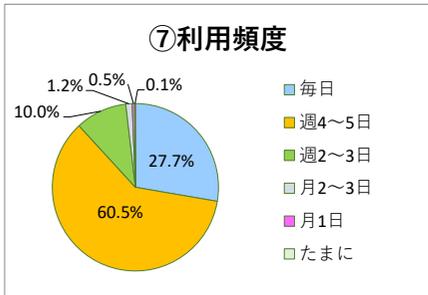
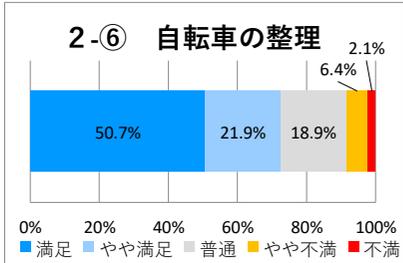
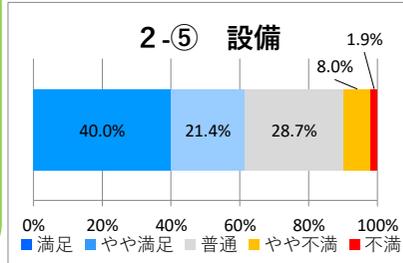
お客様からいただいた貴重なご意見は、今後のサービス向上に役立てていきたいと考えています。  
また、アンケートの集計結果は練馬区環境まちづくり公社のホームページでも公表しております。



アンケート集計結果▲

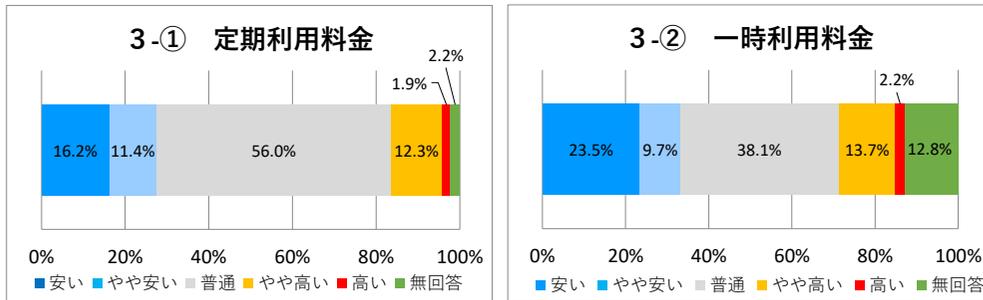


施設数	72施設
回答数	808通

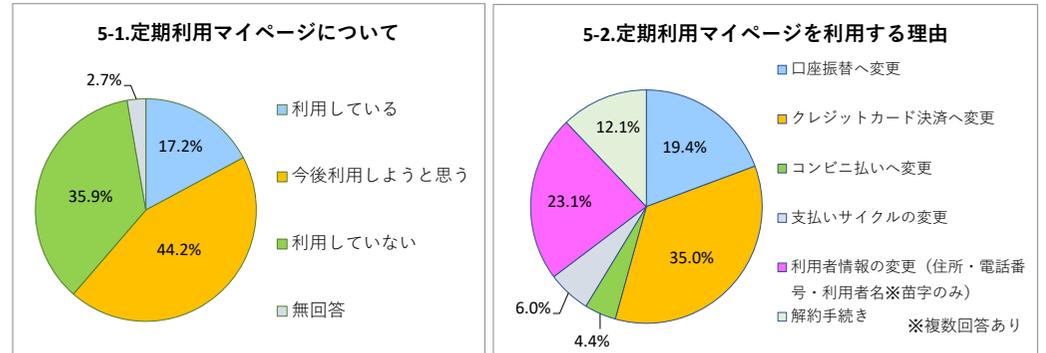


【問い合わせ先】  
(公財)練馬区環境まちづくり公社 自転車事業課自転車駐車場係  
03-3993-8011 (平日8:30~17:15)  
<https://www.nkm.or.jp/bicycle/>  
ホームページ▶

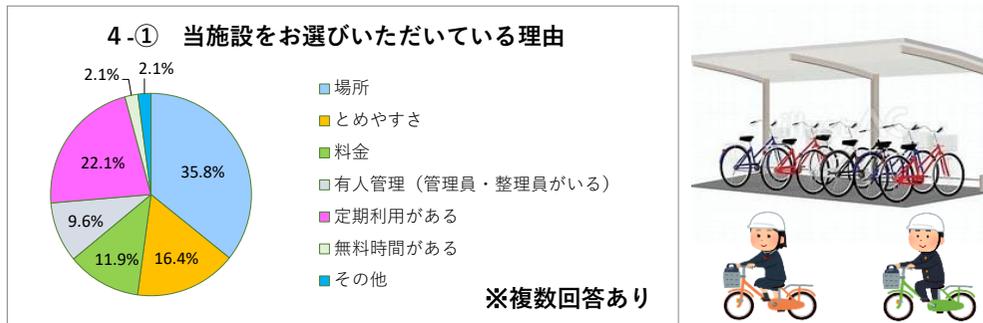
料金について



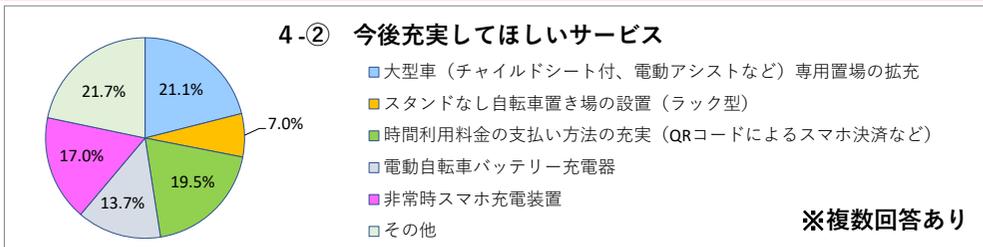
定期利用マイページについて



自転車駐車場を選ぶ一番の理由は？



施設に欲しいサービスは？



主なご質問・ご要望と回答

『定期利用の空き順番待ちをしています。自分の待ち状況の確認はできますか？』

A. ご自身の「待ち状況」の詳細は、管理事務所で調べいただけます。お手数ですが、申し込みをした管理事務所にお問い合わせください。



管理事務所一覧

『電動空気入れを増やしてほしい』

A. 電動空気入れについては、施設の状況に応じて順次設置を進めております。ただし、設置にあたっては、スペースの確保や動線の確保、電源設備の有無(電動タイプの場合)、屋根の有無などの条件を満たす必要があります。そのため、すべての駐輪場への設置や複数の設置は難しい状況ですが、老朽化しているものの交換を含め、順次対応を検討いたします。

定期利用の方へ

「マイページで利用可能な手続き」をご案内します

- ◆クレジット決済・口座振替・コンビニ払いなど支払方法※1 やサイクル※2 の変更
- ◆自転車駐車場を利用しなくなった際の脱退
- ◆住所や連絡先の変更



定期利用マイページ登録希望申請フォーム

※1 自動更新の支払方法を変更できます。料金は利用期限月の前月に請求され、変更が間に合わない場合は現在の支払方法等でお支払いいただけます。

※2 3か月または6か月サイクルが選べます。

この機会にぜひご登録ください！！



その他ご意見

- ・毎回気持ちよく挨拶して下さるので、心地よく1日のスタートが切れています。
- ・駐輪場が空いているのに自転車を詰められて自転車の出し入れがしにくいです。
- ・場内走行の自転車に対して、危険なので注意喚起してほしいです。
- ・電動自転車用バッテリー充電器も無料で貸していただいて、大変満足しております。
- ・駐輪場の数を増やしてほしいです。料金の値上げはしないでほしいです。
- ・いつも綺麗に清掃されており、毎日気持ちよく利用させていただいています。

たくさんのご意見をありがとうございます。これからもお客様にとって「利用しやすい」「選ばれる」自転車駐車場を目指し、業務従事者一同努力してまいります。

