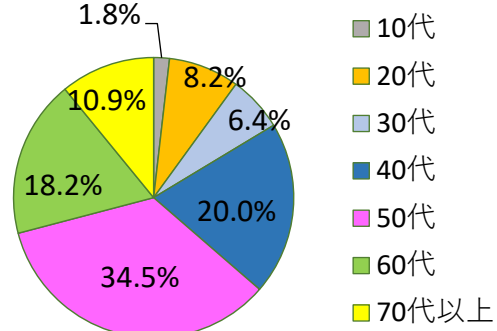
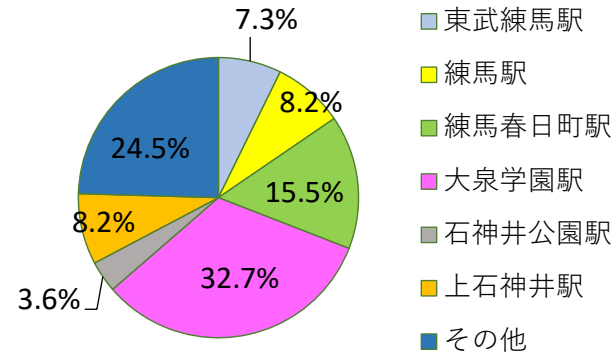


令和5年度 練馬区立ねりまタウンサイクル お客様アンケート集計結果①(アンケート実施期間：令和5年12月8日～12月17日)

① 年齢

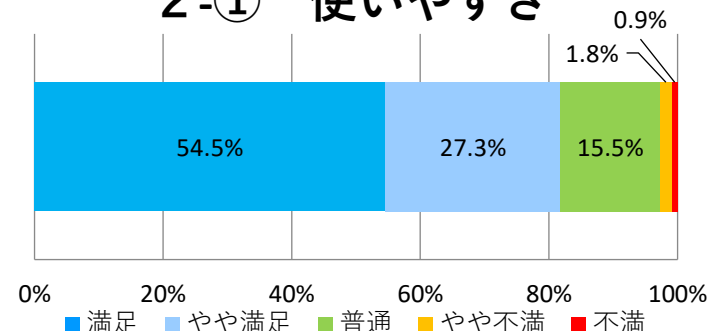


② 自宅最寄駅

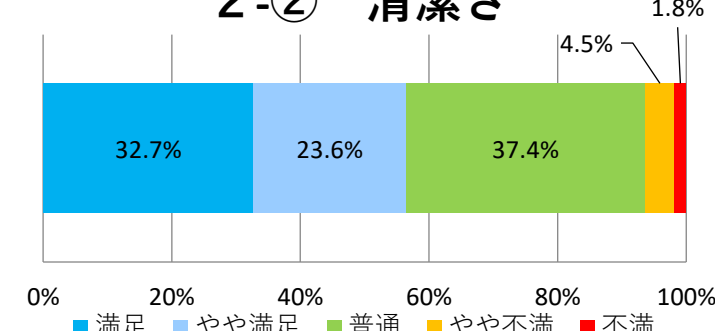


アンケート調査票の質問に対する回答の集計はグラフのとおりです。多くのご意見をありがとうございました。

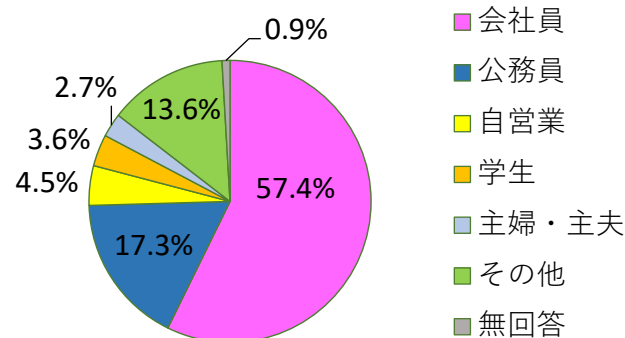
2-① 使いやすさ



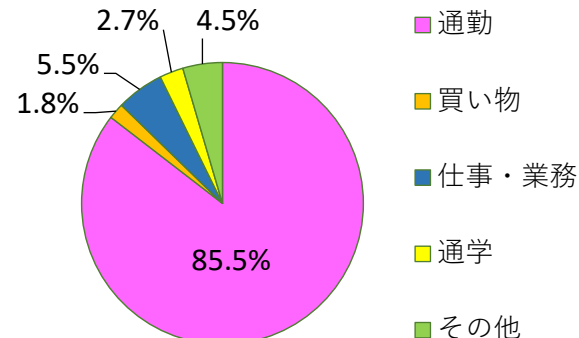
2-② 清潔さ



③ 職業

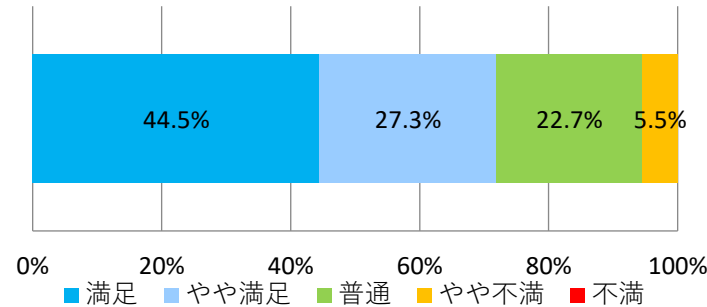


④ 利用目的

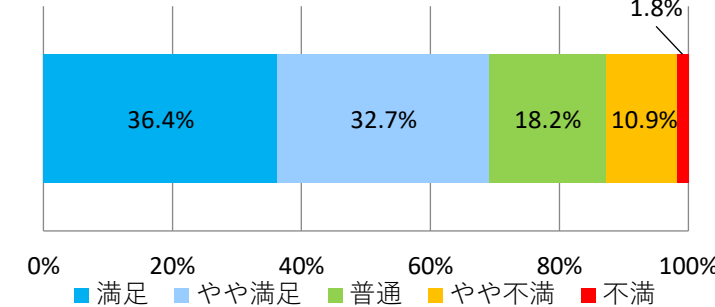


お客様からいただいた貴重なご意見は、今後の施設改善、業務従事者の意識向上に活用させていただきます。また、アンケートの集計結果は練馬区環境まちづくり公社のホームページでも公表しております。

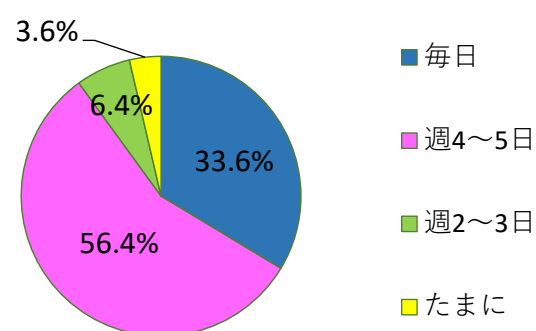
2-③ 係員の対応



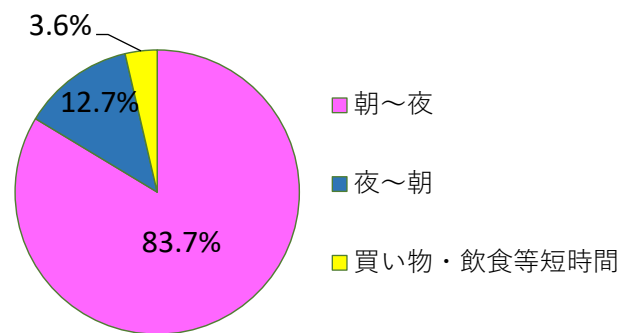
2-④ 設備



⑤ 利用頻度



⑥ 利用時間帯



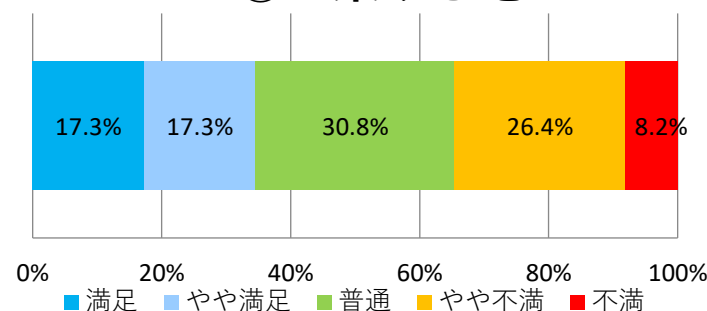
施設数

7施設

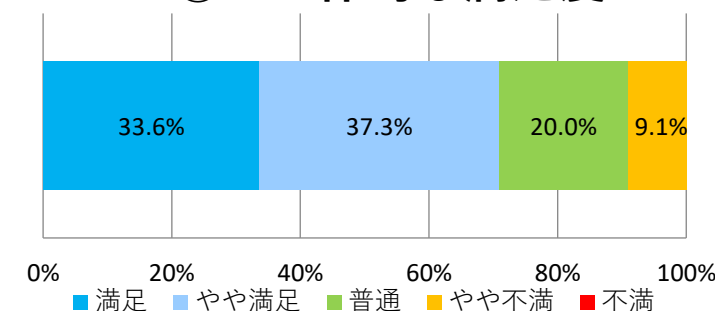
回答件数

110通

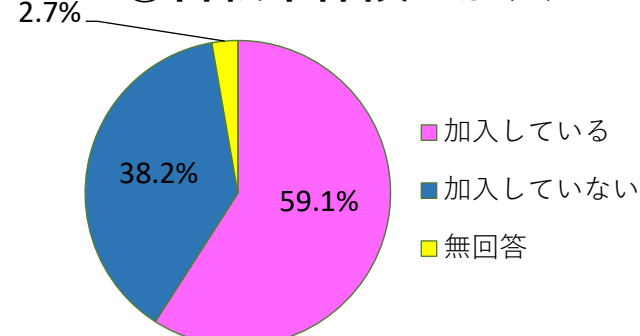
2-⑤ 乗り心地



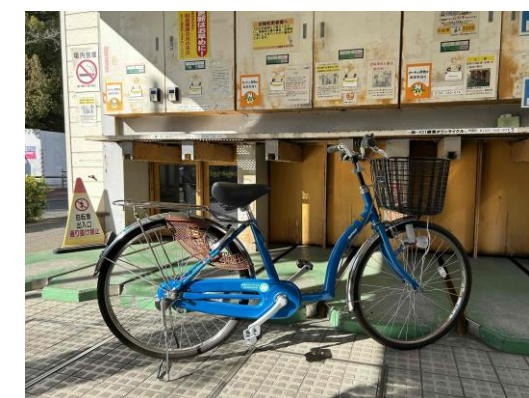
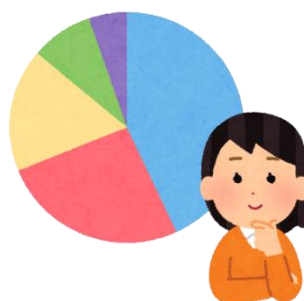
2-⑥ 全体的な満足度



⑦ 自転車保険の加入



▲写真は令和5年8月に入れ替えを実施した練馬春日町タウンサイクルの自転車



▲写真は令和5年4月に自転車を入れ替えた練馬タウンサイクル（施設と新しい自転車）

【問い合わせ先】

(公財) 練馬区環境まちづくり公社 自転車事業課自転車駐車場係
03-3993-8011 (平日8:30~17:15)

スマートフォン専用
ホームページQRコード

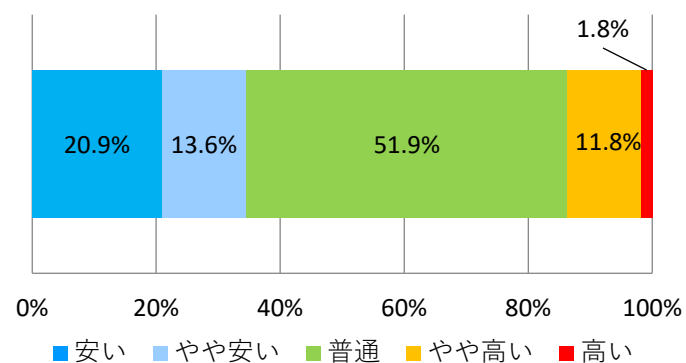


<https://www.nkm.or.jp/bicycle/>

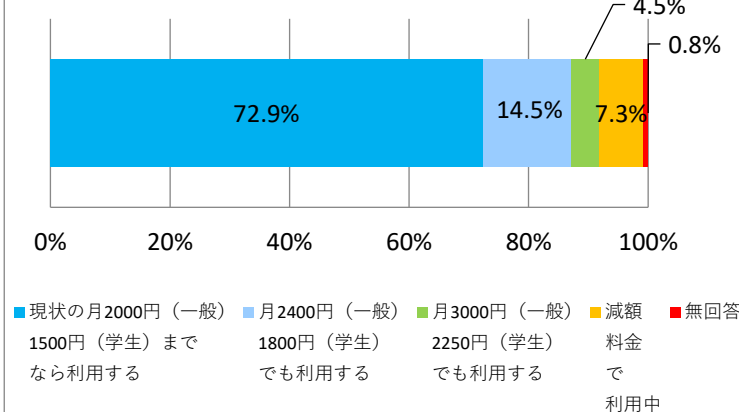
令和5年度 練馬区立ねりまタウンサイクル お客様アンケート集計結果②(アンケート実施期間：令和5年12月8日～12月17日)

料金について

3-① 定期利用料金

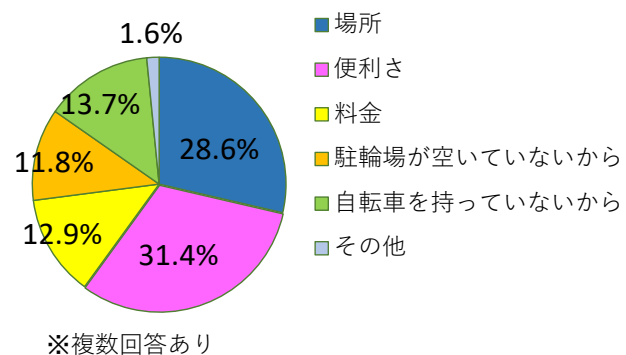


3-② 1ヶ月あたりの定期利用料金

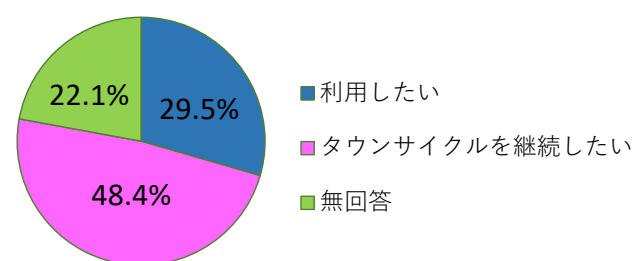


利用について

4-① タウンサイクル利用の理由



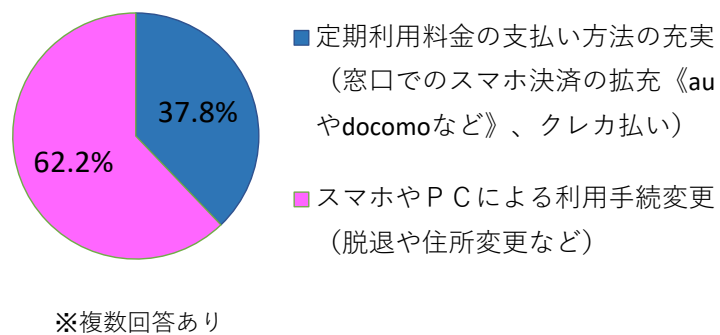
4-② 近隣の駐車場に空きが生じた場合、利用されますか



タウンサイクルは7施設全て駅から徒歩5分圏内という近い場所にあります。入出庫の手軽さや、それぞれの目的にあった利用ができるタウンサイクルへの評価をいただいています。気軽に利用できるタウンサイクルを今後ともどうぞご利用ください。

充実して欲しいサービスは？

4-③ 今後充実してほしいサービス



「スマホやPCによる利用手続変更」

令和6年度末までには、スマホで「支払い方法の変更」「住所や氏の変更」のお手続きが可能となるサービスを開始する準備を進めています。

「定期利用料金の支払い方法の充実」

管理事務所窓口でのお支払いについて、「口座振替」「コンビニ払い」の他に「スマホ決済(PayPayのみ)」を導入し好評をいただいております。本年2月から窓口決済でクレジットカードや交通系ICカードがご利用いただけるようになりました。

自由意見

接客について

- 対応が丁寧で感謝しています
- カードを置き忘れた時、すぐに連絡をいただけた
- 係の方が親切で、今後も利用を続けたいです



- 一部の係員は挨拶がなく、感じが悪い
- 管理員の不在時間が多くなり不便
- 管理員がいないので、直接伝えたいことが伝えられない



管理員の対応への評価のお言葉ありがとうございます。仕事の励みになります。ご批判についても真摯に受け止め、今後の施設運営にいかし、より良いサービスを提供してまいります。

主なご要望と回答

「定期利用料金の支払いにクレジットカードができれば便利」

本年2月1日から、毎月25日～翌月5日の窓口開設期間中、窓口でクレジットカードの利用ができるようになりました。ほかに交通系ICカード、QRコードもお使いいただけます。

「定期利用の自動更新機がリニューアルされて大変便利になりました」

おかげさまで定期利用自動更新機のリニューアルが好評をいただいております。来年度は大泉学園北口タウンサイクルにも配備を予定しております。これによりタウンサイクル全7施設で定期利用自動更新機がご利用いただけるようになります。

「タウンサイクル施設にも電動空気入れを設置してほしい」

各タウンサイクル施設に自動空気入れ(エアコンプレッサー)が設置されております。(石神井タウンサイクルは同じ建物の自転車駐車場内に電動空気入れがあります。) 定期利用者はどなたでもご利用いただけます。お気軽にご利用ください。ご利用の際には、壊れやすいため取り扱いに注意ください。ご協力をお願いいたします。

その他ご意見

- 雑巾と除菌スプレーが置いてあり、助かります
- 更新機で手続きができるので便利になった
- サドルの高さの調整がしやすい
- カゴにゴミが入っていて困ったことがある
- 自転車整備(空気圧やブレーキのチェック等)を強化してほしい
- 定期点検は承知していますが、試乗での点検もお願いします
- 料金の値上げをしないでほしい
- 施設の改善よりも、自転車の改善を望みたい
- 便利に使用させていただけています
- いつの時間も使えるのが、とても素晴らしい

たくさんのご意見を頂戴し、ありがとうございます。全てのご意見を拝読いたしました。今後のサービス向上に役立たせていただきます。お客様にとって「利用しやすい」タウンサイクルを目指し、業務従事者一同努力してまいります。これからもアンケートに限らず、お客様からのお声を広く頂戴できればありがたいと思います。

