

# 5/25～5/31の窓口開設中止に伴う対応について

◆ **定期利用の更新**  
(窓口払いの方)



**6/1**から窓口を開設  
します(6/1～6/10)

◆ **タウンサイクル当日利用**



**6/1**の窓口再開まで  
中止します

◆ **新規利用の申込**

◆ **利用区分の変更**

(学生→一般など)



**6/1**の窓口再開まで  
受付を延期します

◆ **定期利用の脱退**

◆ **その他のお問合せ**



下記問い合わせ先へ  
お電話ください

<問い合わせ先>

(公財)練馬区環境まちづくり公社

電話 03-3993-8011

平日 (8:30～17:15)

公営自転車駐車場、タウンサイクルご利用の皆さまへ

## 当施設管理事務所の窓口業務 再開日変更について（お知らせ）

国の新型コロナウイルス感染症に対する「緊急事態宣言」延長に伴い、当初予定しておりました窓口業務の再開日を、練馬区との協議により、下記のように変更させていただきます。

~~5月10日~~ → **6月1日**

- 定期利用料金のお支払いや新規申し込み、利用区分の変更等の受付は6月1日以降に承ります。
- **5月分までの定期利用料金に未払いのある方**は、当面のご利用に支障がないよう配慮いたしますので、窓口業務再開後に、遡ってお支払いくださるようお願いいたします。
- 更新機が設置されているタウンサイクル(練馬・東武練馬)では、支払い遅れがない場合、更新機での更新も可能です。  
例) 5月末期限の方⇒6/5まで更新機をご利用できます。支払いが遅れている方は窓口でお支払いください。ご不明な場合は公社にご連絡ください。
- **5月中の脱退の手続き、ご質問等**は、下記連絡先(公社)にて承ります。
- **学生証、手帳等の確認**については、6月以降に継続します。  
詳しくは別途ご案内いたします。

再々の窓口開設期間変更によりご不便をおかけしますが、引き続きご理解ご協力をお願いします。

※ 今後の対応について更に変更が生じたときは、速やかに、施設掲示や公社ホームページにてご案内いたします。

お問い合わせ・連絡先

(公財) 練馬区環境まちづくり公社

電話 03-3993-8011

平日(8:30~17:15)