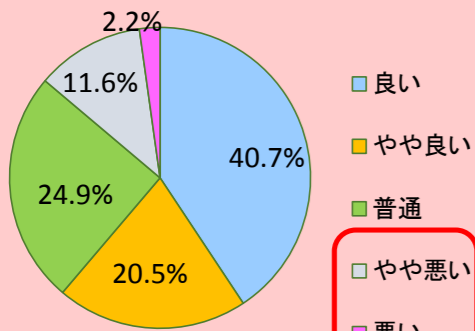




有料自転車駐車場

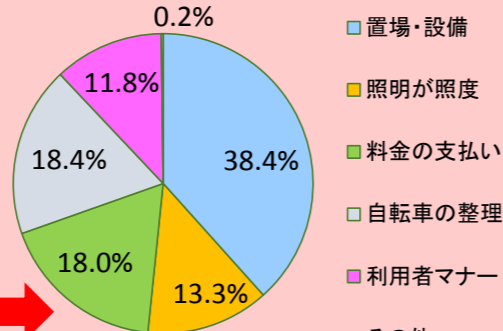


Q1 この施設は利用しやすいですか？



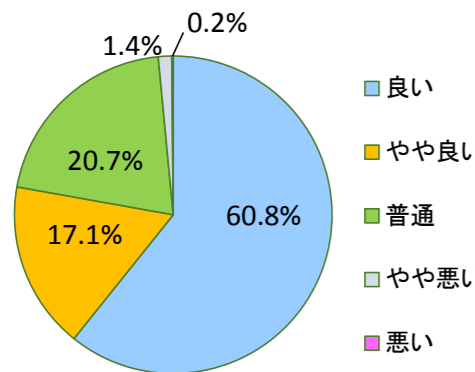
- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

Q1 やや悪い、悪いと答えた方は、どのような改善が必要だと考えますか？



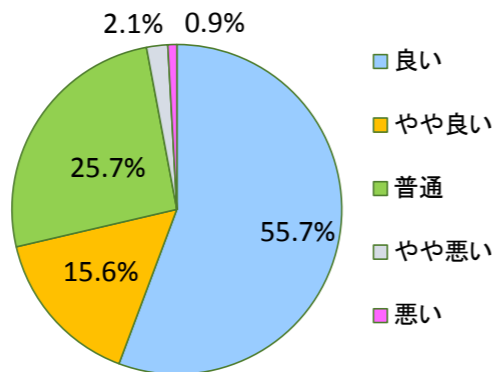
- 置場・設備
- 照明が照度
- 料金の支払い
- 自転車の整理
- 利用者マナー
- その他

Q2 施設の清掃は行き届いていますか？



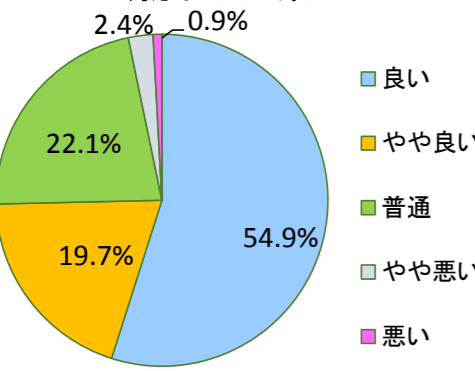
- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

Q3 施設窓口の受付員の対応はいかがですか？



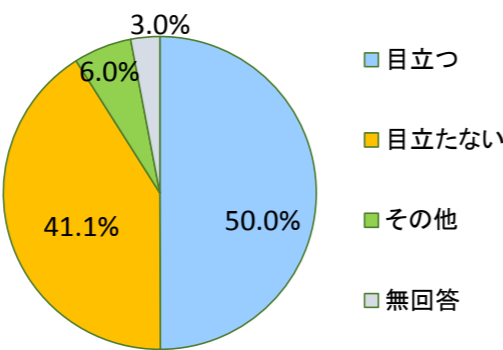
- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

Q4 自転車を整理する係員の対応はいかがですか？



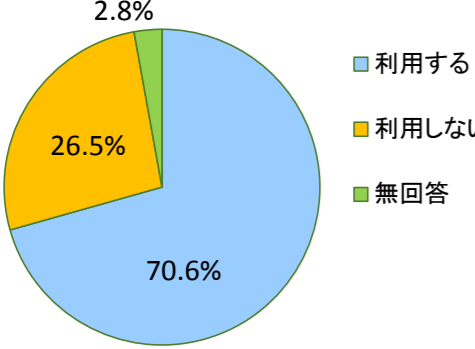
- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

Q5 施設の掲示物は目立ちますか？



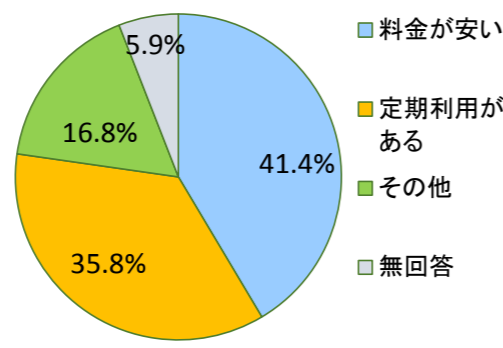
- 目立つ
- 目立たない
- その他
- 無回答

Q6 商店街に近い時間無料施設を利用しますか？



- 利用する
- 利用しない
- 無回答

Q7 公営の自転車駐車場を利用する理由は？



- 料金が安い
- 定期利用がある
- その他
- 無回答

平成28年度 お客様アンケート集計結果

いつも駐輪場・タウンサイクルをご利用いただきありがとうございます。平成28年度のお客様アンケートの結果についてお知らせいたします。アンケート調査表の質問に対する回答の集計はグラフのとおりです。また、施設の改善への希望や従業員対応へのご意見等、数多くのご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。お客様からいただいた貴重なご意見は、今後の施設改善、従業員の意識向上に役立たせていただきます。※集計結果は練馬区環境まちづくり公社のホームページでも公表しております。

平成28年度 練馬区立ねりまタウンサイクル、及び有料自転車駐車場 お客様アンケートの実施結果内容

1. 調査対象施設及び標本数 練馬区立 ねりまタウンサイクル及び有料自転車駐車場全施設

区分	施設数	調査標本	有効標本	回収率%
タウンサイクル	7	400	237	59.3%
有料自転車駐車場	67	3,750	1,571	35.6%
合計	74	4,150	1,631	37.9%

2. 実施日

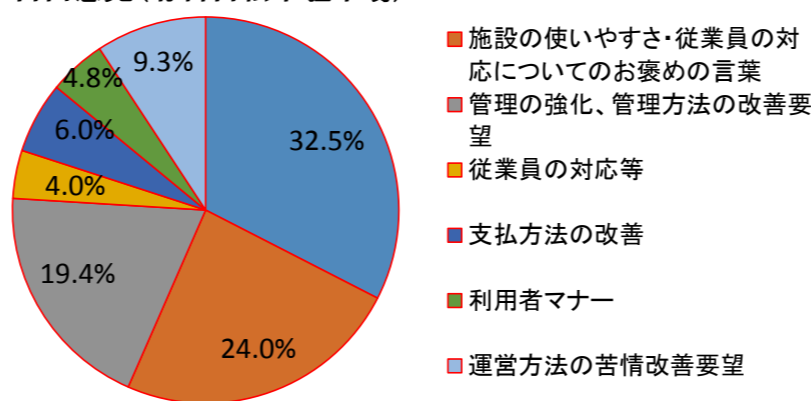
アンケート調査依頼	平成29年1月10日～17日
アンケート調査回収	平成29年1月10日～23日

問い合わせ先 スマートフォン専用QRコード

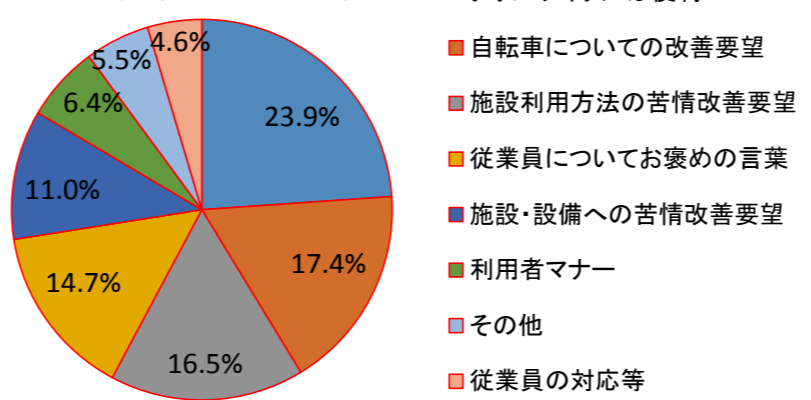
(公財)練馬区環境まちづくり公社
自転車事業課 自転車駐車場係
03-3993-8011(平日8:30～17:15)
<http://www.nkm.or.jp/bicycle/index.htm>



自由意見(有料自転車駐車場)



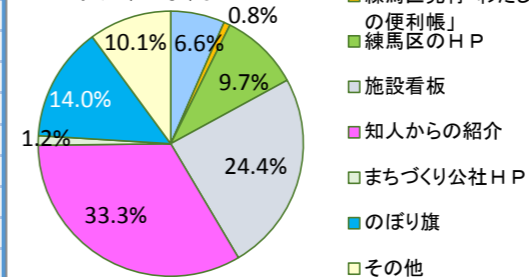
自由意見(タウンサイクル)



タウンサイクル

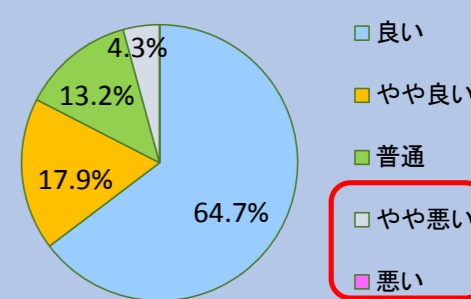


Q1 タウンサイクルはどのようにしてお知りになりましたか？



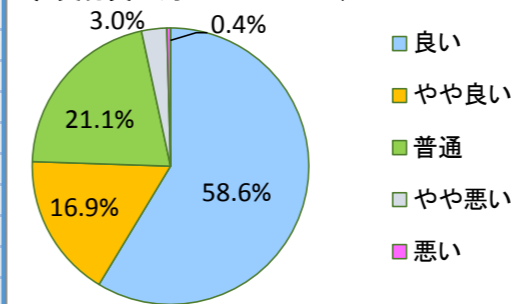
- ねりま区報
- 練馬区発行「わたしの便利帳」の便利帳
- 練馬区のHP
- 施設看板
- 知人からの紹介
- まちづくり公社HP
- のぼり旗
- その他

Q2 この施設は利用しやすいですか？



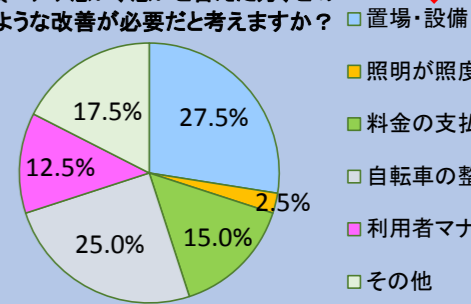
- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

Q3 受付員の対応はいかがですか？



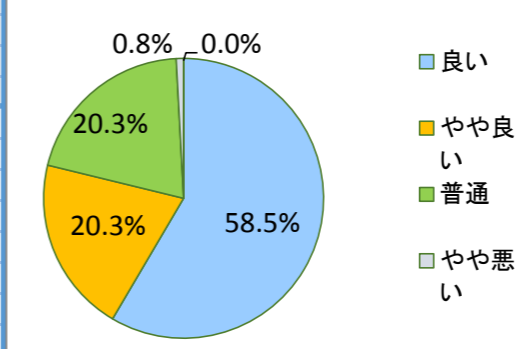
- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

Q2 やや悪い、悪いと答えた方、どのような改善が必要だと考えますか？



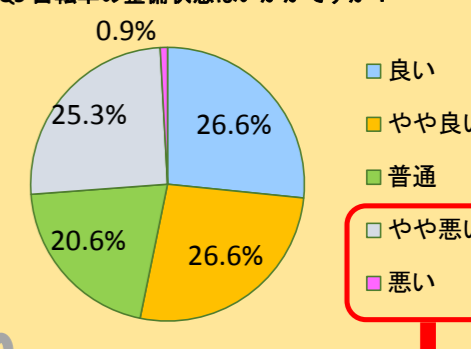
- 置場・設備
- 照明が照度
- 料金の支払い
- 自転車の整理
- 利用者マナー
- その他

Q4 施設の清掃は行き届いていますか？



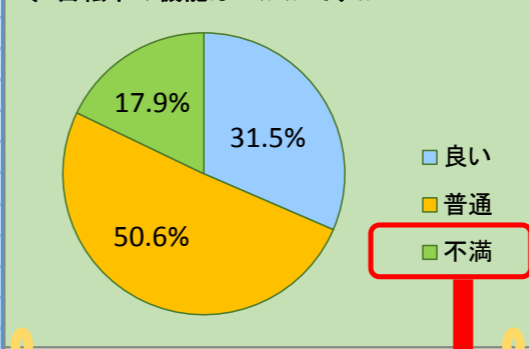
- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

Q5 自転車の整備状態はいかがですか？



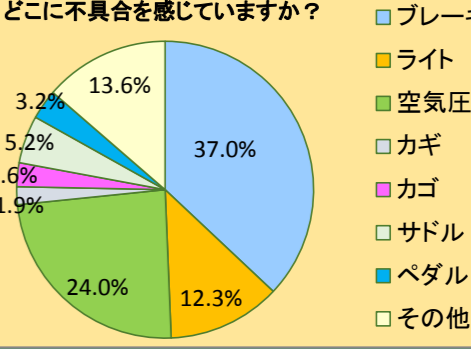
- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

Q6 自転車の機能はいかがですか？



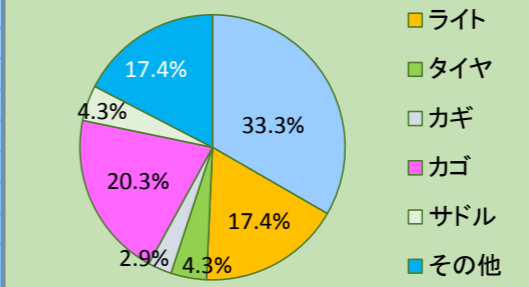
- 良い
- 普通
- 不満

Q5 やや悪い、悪いと答えた方、どこに不具合を感じていますか？



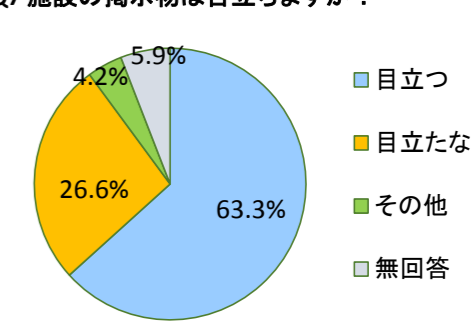
- ブレーキ
- ライト
- 空気圧
- カギ
- カゴ
- サドル
- ペダル
- その他

Q6 不満と答えた方、どのような機能がほしいと思いますか？



- 変速ギア
- ライト
- タイヤ
- カギ
- カゴ
- サドル
- その他

Q7 施設の掲示物は目立ちますか？



- 目立つ
- 目立たない
- その他
- 無回答